

## Sociālā un materiālā palīdzība

<b>Pakalpojuma nosaukums</b>	<b>Pabalsts krīzes situācijā</b>
<b>Pakalpojuma saņēmējs</b>	Fiziska persona, kura nonākusi krīzes situācijā
<b>Pakalpojuma sniedzējs</b>	Olaines novada pašvaldības aģentūra "Olaines sociālais dienests", Zemgales iela 33, Olaine
<b>Pakalpojuma būtības īss apraksts</b>	<p>Krīzes situācijā, kurā ģimene (persona) katastrofas vai citu no ģimenes (personas) gribas neatkarīgu apstākļu dēļ pati saviem spēkiem nespēj nodrošināt savas pamatvajadzības un tai ir nepieciešama psihosociālā vai materiāla palīdzība, piešķir vienreizēju pabalstu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• līdz 100 <i>euro</i> ar Sociālā dienesta lēmumu desmit darba dienu laikā pēc iesnieguma, kas saņemts ne vēlāk kā triju mēnešu laikā no krīzes situācijas rašanās dienas, un krīzes situācijas faktu apliecinājošu dokumentu saņemšanas un sociālās (izņemot ienākumu) situācijas novērtējuma;</li> <li>• virs 100 <i>euro</i> ar Olaines novada domes lēmumu, pamatojoties uz atbilstošu institūciju izsniegtiem apliecinājošiem dokumentiem par neparedzēto apstākļu radītiem zaudējumiem gadījumos, ja nepienākas cits valsts noteiktais pabalsts.</li> </ul>
<b>Kas jādara, lai varētu saņemt pakalpojumu?</b>	Persona ar iesniegumu vēršas Olaines novada pašvaldības aģentūrā "Olaines sociālais dienests". Jāaizpilda iesnieguma veidlapa sociālās, materiālās palīdzības saņemšanai.
<b>Pakalpojuma saņemšanai nepieciešamie dokumenti</b>	<p>Lai saņemtu pabalstu krīzes situācijā, persona iesniedz iesniegumu un krīzes situāciju pamatojošus dokumentus (piemēram, izziņu, aktu, protokolu) triju mēnešu laikā, skaitot no mēneša, kurā radusies krīzes situācija. Ja ģimene (persona) objektīvu iemeslu dēļ triju mēnešu laikā nav varējusi vērsties pēc palīdzības, persona iesniedz Sociālajā dienestā dokumentu, kas to apliecina.</p> <p>Pabalstu pārskaita uz personas, kura pieprasījusi pabalstu, kredītiestādes kontu 10 darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.</p>
<b>Normatīvie akti, kas reglamentē pakalpojuma sniegšanu</b>	<p><b>Normatīvie akti</b></p> <p><b>Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums</b> (Saeima; likumi; 2003.01.01.)</p> <p><b>Par ģimenes vai atsevišķi dzīvojošas personas atzīšanu par trūcīgu vai maznodrošinātu un sociālajiem pabalstiem Olaines novadā</b> (Olaines novada dome; 29.01.2020. noteikumi; SN2/2020)</p>
<b>Pakalpojuma saņemšanas termiņš</b>	Pašvaldības sociālais dienests ne vēlāk kā 10 darba dienu laikā pēc personas iesnieguma un visas pamatojuma informācijas saņemšanas pieņem lēmumu par pabalsta piešķiršanu.

<b>Pakalpojuma saņemšanas/pieprasīšanas veids</b>	<b>KLĀTIENĒ/NEKLĀTIENĒ</b> Iesniegumu iesniedz elektroniski ar elektronisko parakstu vai klātienē ar iepriekšēju pierakstu vienā no šīm vietām: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Olaines novada pašvaldības aģentūrā "Olaines sociālais dienests"            Adrese: Zemgales iela 33, Olaine, Olaines nov., LV-2114            Tālrunis: 67146041            Fakss: 67146041  <a href="mailto:soc.dienests@olaine.lv">soc.dienests@olaine.lv</a>  <a href="http://www.olaine.lv/sociala-aizsardziba">http://www.olaine.lv/sociala-aizsardziba</a></li> <li>• ONPA "Olaines sociālais dienests" klientu apkalpošanas centrā "Gaismas"            Adrese: Gaismas iela 6, Stūnīši, Olaines pag., Olaines nov., LV-2127            Tālrunis: 67931164; 25708263            Fakss: 67146055</li> <li>• ONPA "Olaines sociālais dienests" klientu apkalpošanas centrā Jaunolainē            Adrese: "Zeiferti", Jaunolaine, Olaines pag., Olaines nov., LV-2127            Tālrunis: 25708213, 29368486</li> </ul>
<b>Ar ko sazināties jautājumu gadījumā?</b>	tālr. 67146041 <a href="mailto:soc.dienests@olaine.lv">soc.dienests@olaine.lv</a>
<b>Piezīmes</b>	Sociālais dienests 10 darba dienu laikā, no iesnieguma saņemšanas dienas, pieņem lēmumu par pabalsta piešķiršanu vai par atteikumu piešķirt pabalstu.  <b>Atgādinājums</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociālajam dienestam ir tiesības apsekot iesniedzēja un viņa ģimenes dzīvesvietu, kā arī iesniedzējam vai kādam no ģimenes locekļiem piederošu nekustamo īpašumu.</li> <li>• Pašvaldības sociālais dienests pieņem lēmumu par nepamatoti izmaksāto sociālās palīdzības pabalstu atgūšanu, ja tas konstatē, ka attiecīgais pabalsts ir nepamatoti izmaksāts klienta vainas dēļ, klientam sniedzot nepatiesu vai nepilnīgu informāciju vai nepaziņojot par pārmaiņām, kas varētu ietekmēt tiesības uz šo pabalstu vai tā apmēru.</li> </ul>
<b>Pārsūdzības iespējas (administratīvais process)</b>	P/a „Olaines sociālais dienests” lēmumu var apstrīdēt mēneša laikā no tā spēkā stāšanās dienas Olaines novada pašvaldībā Zemgales ielā 33, Olainē, LV- 2114.